

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Herstellung und Verkauf von Lautsprechern und Elektronik

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen von **ALPSAUDIO GMBH, Weyrerstraße 167, A-3340 Waidhofen an der Ybbs, FN 356277 m** (nachfolgend „Hersteller“).

1.2 Diese AGB gelten primär für Unternehmer im Sinne des UGB. Gegenüber Verbrauchern gelten sie nur insoweit, als sie nicht zwingenden gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere KSchG und FAGG) widersprechen.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung.

2. Vertragsabschluss

2.1 Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

2.2 Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Lieferung zustande.

2.3 Technische Angaben, Leistungswerte, Simulationen, Schalldruckangaben, Frequenzgänge, Belastbarkeiten oder Wirkungsgrade stellen keine garantierten Eigenschaften dar, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert wurden.

2.4 Konstruktions- und Designänderungen bleiben im zumutbaren Rahmen vorbehalten.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise bei Unternehmern zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Bei innergemeinschaftlichen Lieferungen an Unternehmer mit gültiger UID-Nummer erfolgt die Lieferung umsatzsteuerfrei (Reverse-Charge). Ausfuhrlieferungen in Drittländer erfolgen – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – ebenfalls umsatzsteuerfrei.

Bei Verbrauchern verstehen sich die Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

3.2 Zahlungsbedingungen

Bei Erstaufträgen sowie bei Neukunden ist der gesamte Auftragswert (100 %) im Voraus zu bezahlen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Bei bestehenden Kunden gilt – sofern nicht anders schriftlich vereinbart – folgende Regelung:

- Bis zu einer Nettosumme von EUR 5.000,– sind 10 % des Auftragswertes bei Auftragserteilung als Anzahlung fällig.
- Ab einer Nettosumme von mehr als EUR 5.001,– sind 30 % des Auftragswertes bei Auftragserteilung als Anzahlung fällig.

Der jeweilige Restbetrag ist vor Versand oder Abholung der Ware vollständig zu bezahlen. Versand oder Übergabe erfolgen ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang.

3.3 Bei Zahlungsverzug gelten:

- Unternehmer: Verzugszinsen gemäß § 456 UGB
- Verbraucher: gesetzliche Verzugszinsen

3.4 Der Hersteller ist berechtigt, bei Zahlungsverzug Lieferungen zurückzuhalten.

4. Lieferung und Gefahrenübergang

4.1 Liefertermine sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart.

4.2 Bei Unternehmergeschäften geht die Gefahr mit Übergabe an den Transporteur auf den Kunden über.

4.3 Bei Verbrauchern geht die Gefahr mit tatsächlicher Übergabe der Ware über.

4.4 Teillieferungen sind zulässig.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Herstellers.

5.2 Bei Unternehmern gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt. Forderungen aus Weiterveräußerung gelten als abgetreten.

6. Gewährleistung

6.1 Unternehmer (B2B)

- Gewährleistungsfrist: 12 Monate ab Übergabe
- Mängel sind unverzüglich schriftlich zu rügen (§ 377 UGB)
- Bei berechtigter Mängelrüge erfolgt nach Wahl des Herstellers Verbesserung oder Austausch

6.2 Verbraucher (B2C)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen gemäß ABGB und KSchG.

6.3 Keine Gewährleistung besteht bei:

- unsachgemäßer Installation
- Fehlansteuerung (z. B. Clipping, falsche Impedanz, Überlastung)
- Verwendung ungeeigneter Verstärker oder Netzteile
- eigenmächtigen Modifikationen
- Eingriffen durch nicht autorisierte Personen
- Nichtbeachtung technischer Spezifikationen

7. Haftung

7.1 Der Hersteller haftet nur für Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Hersteller nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

7.3 Eine Haftung für:

- entgangenen Gewinn

- Produktionsausfall
- Veranstaltungsabsagen
- mittelbare Schäden
ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

7.4 Die Haftung ist – außer bei Personenschäden – der Höhe nach auf den Auftragswert begrenzt.

8. Technische Verantwortung des Kunden

8.1 Der Kunde ist für fachgerechte Installation, elektrische Absicherung, Kühlung, Lüftung und normgerechte Stromversorgung verantwortlich.

8.2 Der Betrieb hat innerhalb der spezifizierten Leistungsparameter zu erfolgen.

8.3 Bei Verwendung im öffentlichen Bereich ist der Kunde für die Einhaltung aller sicherheits- und veranstaltungsrechtlichen Vorschriften verantwortlich.

9. Sonderanfertigungen / Individualanfertigungen

9.1 Individuell konfigurierte oder gefertigte Produkte sind vom Rücktritt ausgeschlossen (B2C gemäß FAGG). Dazu zählen auch Beschallungssysteme mit kundenspezifischer DSP-Konfiguration (DSP-Audioprozessoren / DSP-Endverstärker).

9.2 Eine Stornierung ist nur nach individueller Vereinbarung möglich.

10. Rücktrittsrecht (nur Verbraucher)

10.1 Bei Fernabsatzverträgen haben Verbraucher ein 14-tägiges Rücktrittsrecht gemäß FAGG.

10.2 Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei:

Sonderanfertigungen

individuell konfigurierten Lautsprechersystemen

speziell angepasster Elektronik

11. Produkthaftung

Allfällige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.
Details sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Herstellers, sofern der Kunde Unternehmer ist.